

## **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO APLICATIVO “AGENDE RÁPIDO”**

Seja bem-vindo ao Aplicativo AGENDE RÁPIDO, abaixo você (USUÁRIO) encontra as condições de contratação, termo de uso e políticas de privacidade.

Antes de acessar o aplicativo AGENDE RÁPIDO pelo site <https://www.agenderapido.com.br>, o USUÁRIO deve declarar que leu atentamente e que está de acordo com as regras e políticas aqui contidas.

Estes termos e condições gerais de uso aplicam-se aos serviços prestados pela pessoa jurídica Grupo Rocha Serviços de Intermediação LTDA, gestora e desenvolvedora do Agende Rápido, devidamente registrada sob o CNPJ n. 39.944.161/0001-79, com sede em Rua Avertano Rocha, nº 192, bairro Campina, CEP: 66023-120, Belém/PA, que, tem a finalidade de executar de forma segura e acessível, um aplicativo para médicos e outros profissionais de saúde, bem como para clínicas para administrarem informações e marcações de exames, consultas etc de seus pacientes e suas clínicas, bem como serviços de suporte ao cliente.

### **DO CONTRATO:**

1. A CONTRATADA é responsável pelo bom funcionamento, segurança e aprimoramento de serviços disponibilizados no Aplicativo AGENDE RÁPIDO.

1.1 Deverá garantir a disponibilidade do Aplicativo AGENDE RÁPIDO durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, com exceção de manutenções regulares, bugs em dispositivos do USUÁRIO que não sejam originários do APLICATIVO AGENDE RÁPIDO, problemas com serviços terceirizados ou de força maior, que sempre que possível serão comunicados previamente aos usuários.

1.2. Disponibilizará suporte técnico a seus USUÁRIOS, em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, com exceção de feriados locais, via telefone, chat e e-mail: suporte@agenderapido.com.br. Considera-se horário comercial das 8 horas até às 18 horas.

1.3. Se reserva o direito de recusar qualquer solicitação ou cancelar cadastros previamente aceitos, desde que em desacordo com as políticas e regras do presente Termo. Bem como se reserva no direito de não se responsabilizar pelos conteúdos enviados por USUÁRIOS ou pela navegação em links externos contidos na Aplicativo AGENDE RÁPIDO.

1.4. Coletará dados dos dispositivos de acesso dos seus USUÁRIOS, através de cookies, a fim de identificação e melhoria na qualidade de informações oferecidas no Aplicativo AGENDE

RÁPIDO. Sendo que jamais coletará dados que infrinjam o sigilo médico ou informações que excedam os requisitos ou limitações legais. 1.5. Garante que as informações dos pacientes descritas nos prontuários são criptografadas, sigilosas e exclusivas dos usuários médicos, em conformidade com a legislação brasileira e com a lei geral de proteção de dados.

1.6. Não fornecerá dados ou informações dos USUÁRIOS para terceiros sem que haja autorização prévia e explícita autorização, exceto em casos de solicitações judiciais ou casos já previamente autorizados no presente termo e respeitando sempre a legislação vigente.

1.7. Se reserva ao direito de proibir ou excluir conteúdo enviado pelos USUÁRIOS, sem aviso prévio e nenhum direito de indenização, que contiverem: (I) Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;

(II) Pornografia, pedofilia, e outras modalidades de material pornográfico, erótico, obsceno, inadequados para menores ou contrários a moral e aos bons costumes;

(III) Racismo ou discriminação de qualquer natureza;

(IV) Qualquer espécie de constrangimento ilegal ou assédio;

(V) Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem;

(VI) Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros;

(VII) Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros;

(VIII) Manifesta prática de ato contrário à lei, à ordem pública ou aos bons costumes;

(IX) Uso da violência, disseminação de ódio ou qualquer outra forma de agressão ao bem-estar físico de alguém;

(X) Atividade comercial similar à DO APLICATIVO CONTRATADO ou que a utilize para angariar recursos por publicidade de terceiros ao invés de praticar a interação regular do ambiente;

(XI) Erros ou suspeita de equívocos;

(XII) Conteúdos intencionalmente prejudiciais ao funcionamento da plataforma; (XIII) Quaisquer outros que sejam ilícitos ou contra o código de ética médica e outros profissionais de saúde.

## **DOS USUÁRIOS:**

2. É responsabilidade exclusiva do USUÁRIO:

2.1. Utilizar o Aplicativo AGENDE RÁPIDO com retidão, de forma ética e dentro da legislação brasileira, sendo responsável por suas condutas individuais dentro do software, inclusive obrigando-se a assumir o polo passivo de ação judicial ou administrativa e excluindo a CONTRATADA de qualquer responsabilidade por seus atos dentro de sua conta de acesso, devendo arcar com despesas e custas processuais, livrando a CONTRATADA de prejuízos e ônus;

2.2. Velar pela legalidade e veracidade de suas atividades e informações cadastradas;

2.3. Ter conhecimento que apesar do aplicativo permitir a adoção de senhas com no mínimo 4 dígitos, recomendamos a adoção de senha forte com pelo menos 8 caracteres, sendo 1 letra maiúscula, 1 letra minúscula e 1 número, símbolo ou caractere especial;

2.4. Se obriga a preservar a confidencialidade dos seus dados de acesso individual à plataforma, principalmente o USUÁRIO MÉDICO/USUÁRIO CLINICA, que tem obrigação legal de reservar as informações dos pacientes nos prontuários eletrônicos;

2.5. Informar a CONTRATADA e efetuar sua troca de senha em caso de quebra de confidencialidade;

2.6. Ser maior de 18 anos ou possuir autorização dos responsáveis legais;

2.7. Garantir o acesso através de dispositivos que possuam os requisitos mínimos necessários para o funcionamento da plataforma.

2.8. Ter os cuidados necessários para a segurança dos seus dispositivos, com ferramentas como antivírus, antispysware e firewall.

2.9. Ao concordar com o presente termo, declara que respeitará todos os direitos de propriedade intelectual da CONTRATADA.

2.9.1. O USUÁRIO está ciente de que poderá ter sua Conta de Acesso banida sem aviso prévio caso a utilize para realizar qualquer atividade que viole direitos da CONTRATADA ou de terceiros.

2.9.2. O USUÁRIO está ciente de que há dois tipos de acesso dentro do AGENDE RÁPIDO: Médico(a)/clínica e Paciente. E que, apenas os usuários do tipo “Médico(a)/clínica” são cobrados pelo valor mensal de assinatura.

Serviços Adicionais:

Quaisquer serviços não previstos no aplicativo ou no presente termo devem ser negociados a parte e diretamente com a CONTRATADA.

## **POLITICA DE PRIVACIDADE**

Este aplicativo é mantido e operado por AGENDE RÁPIDO

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoas que pertencem àqueles que utilizam nosso aplicativo. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal nº. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoas – LGPD)

O Agende Rápido fica autorizado a tomar decisões referentes ao tratamento e a realizar o tratamento dos seguintes dados pessoais do Titular:

- Nome completo;
- Nome empresarial;
- Data de nascimento;
- Número e imagem da Carteira de Identidade (RG);
- Número e imagem do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- Número e imagem da Carteira Nacional de Habilitação (CNH);
- Número e imagem do Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ);
- Número e imagem do Conselho Regional da Atividade exercida pelo profissional
- Números de telefone, WhatsApp e endereços de e-mail;
- Bancos, agencias, contas bancárias;

### **Finalidades do Tratamento dos Dados**

O tratamento dos dados pessoais listados neste termo tem as seguintes finalidades:

- Possibilitar que o Agende Rápido identifique e entre em contato com o Titular para fins de relacionamento.
- Possibilitar que o Agende rápido possa dar acesso ao sistema de controle de atendimentos de consultas e procedimentos com Dashboard completo.

### **Compartilhamento de Dados**

O Agende Rápido fica autorizado a compartilhar os dados pessoais do Titular com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades listadas neste termo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709.

### **Segurança dos Dados**

O Agende Rápido responsabiliza-se pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709, o Agende Rápido comunicará ao Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Titular.

### **Término do Tratamento dos Dados**

O Agende rápido poderá manter e tratar os dados pessoais do Titular durante todo o período em que os mesmos forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste termo.

Dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido.

O Titular poderá solicitar via e-mail ou correspondência ao Agende Rápido, a qualquer momento, que sejam eliminados os dados pessoais não anonimizados do Titular Direitos do Titular

O Titular tem direito a obter do Agende Rápido, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição: I - confirmação da existência de tratamento; II - acesso aos dados; III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709; V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709; VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o Agende Rápido realizou uso compartilhado de dados; VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709.

### **Revogação do Consentimento**

Este consentimento poderá ser revogado pelo usuário, a qualquer momento, mediante solicitação via e-mail ou correspondência ao Agende Rápido.

### **Alterações nesta Política**

A presente versão deste Termos de uso e Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 20 de abril de 2021.

Nos reservamos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adapta-las às eventuais alterações feitas em nosso aplicativo, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

### **Como entrar em contato conosco:**

Para esclarecer quais dúvidas sobre os termos de uso e política de privacidade ou sobre os dados pessoais a que tratamos, entre em contato com nossos encarregados de Proteção de Dados Pessoais, por alguns dos canais mencionados abaixo:

Email: [suporte@agenderapido.com.br](mailto:suporte@agenderapido.com.br)

Telefone e Whatsapp/ Telegram: (91) 98948-4955 e (91) 98423-0363