

Termos e condições gerais de uso e de compra e venda do aplicativo AGENDE RÁPIDO

Os serviços do AGENDE RÁPIDO são fornecidos pela pessoa jurídica com a seguinte Razão Social GRUPO ROCHA SERVIÇOS DE INTERMEDIACÃO LTDA com nome fantasia AGENDE RÁPIDO, inscrito no CNPJ sob o nº 39.944.161/0001-79, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma AGENDE RÁPIDO.

1. Do objeto

A plataforma visa licenciar o uso de seu software, website, aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus usuários.

A plataforma caracteriza-se pela prestação do seguinte serviço de agendamento de consultas e/ou exames médicos, ambulatoriais e demais especialidades da saúde.

2. Da aceitação

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do aplicativo.

Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidade cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

3. Do acesso dos usuários

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

4. Do cadastro

O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio e, a depender dos serviços ou produtos escolhidos, o pagamento de determinado valor.

Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Menores de 18 anos e aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos.

O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao aplicativo AGENDE RÁPIDO. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

5. Dos serviços

A plataforma poderá disponibilizar para o usuário um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar o uso dos serviços e produtos.

Na plataforma os serviços ou produtos oferecidos estão descritos e apresentados com o maior grau de exatidão, contendo informações sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança do usuário.

Antes de finalizar a compra/agendamento sobre determinado serviço, o usuário deverá se informar sobre as suas especificações e sobre a sua destinação.

A entrega de serviços ou produtos adquiridos na plataforma será informada no momento da finalização da compra/agendamento da consulta ou exame.

6. Dos preços

A plataforma se reserva no direito de reajustar unilateralmente, a qualquer tempo, os valores dos serviços ou produtos sem consulta ou anuência prévia do usuário.

Os valores aplicadas são aqueles que estão em vigor no momento do pedido.

Os preços são indicados em reais e não incluem as taxas de entrega, as quais são especificadas à parte e são informadas ao usuário antes da finalização do pedido.

Na contratação de determinado serviço ou produto, a plataforma poderá solicitar as informações financeiras do usuário, como CPF, endereço de cobrança e dados de cartões. Ao inserir referidos dados o usuário concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento que venha a

ser escolhida, os preços então vigentes e informados quando da contratação. Referidos dados financeiros poderão ser armazenadas para facilitar acessos e contratações futuras.

A contratação dos serviços não será renovada automaticamente pela plataforma, uma vez que trata-se de agendamento de consultas/exames por parte do Usuário e, caso necessite de nova contratação efetuar-se-á da mesma forma anterior contratada.

7. Do Agendamento de Consultas

O Agende rápido oferece um serviço de gestão de agendamento e pagamento para visualização de datas e horários para agendamento com os profissionais da saúde, para consultas físicas. Ressalta-se que o Agende Rápido não tem qualquer ingerência sob a disponibilidade dos Profissionais da saúde. Portanto, todas as informações sobre data, horário e local disponibilizados na plataforma são de responsabilidade tão somente do Profissionais da saúde.

O Usuário, já cadastrado, poderá buscar por qualquer especialidade em clínicas, ambulatórios, hospitais e/ou por profissional específico, atentando-se para os principais critérios de busca:

- a) Proximidade de localização a partir de um número de CEP ou da utilização de um geolocalizador;
- b) Linha de atuação;
- c) Especialidade desejada;
- e) Preço cobrado pela consulta; e
- f) Entre outros que estiverem disponíveis na Plataforma no momento de agendamento da consulta.

Considerando os critérios de informação escolhidos pelo Usuário, será apresentada uma lista de profissionais da saúde, indicando os dias e horários disponíveis, bem como o valor a ser cobrado pela consulta.

1. O critério de ordenação dos profissionais de saúde, na lista prevista acima, será definido única e exclusivamente pela plataforma Agende Rápido, através de algoritmo que pode levar em consideração critérios como distância, disponibilidade, índice de recomendação, índice acesso, escala de avaliação, entre outros.
2. A lista de profissionais de saúde poderá ser alterada a qualquer momento por opção da plataforma ou em razão de solicitação, devidamente fundamentada e aceita pela plataforma, feita pelo profissional da saúde, a depender única e exclusivamente do Agende Rápido.
3. O Usuário, interessado em agendar o serviço, deverá se manifestar eletronicamente através da plataforma do Agende Rápido, informando se o agendamento é para o próprio Usuário ou se é para

terceira pessoa /ou dependente. No caso de terceira pessoa ou dependente deverá o Usuário informar na própria Plataforma os contatos deste e demais informações necessárias para que o mesmo possa participar da Consulta. Sendo que, o Agende Rápido não se responsabiliza pela veracidade, exatidão, autenticidade ou atualização dos dados informados.

4. Ao final, o Usuário deverá optar por uma das formas de pagamento disponíveis na plataforma: cartão de crédito/débito ou pagamento em dinheiro no ato da consulta e clicar em “Agendar”.
5. Caso opte pelo pagamento em dinheiro, o usuário confirma e clica em “Agendar”. O pagamento por cartão de crédito/débito dependerá de aprovação da própria administradora do cartão de crédito.
6. Após a confirmação do agendamento, o horário de consulta escolhido pelo Usuário ficará indisponível para os outros Usuários, garantindo assim a não cumulação de consultas em um mesmo horário para um mesmo profissional de saúde.
7. Em relação as consultas/exames, o Usuário deverá comparecer ao consultório do Profissional com antecedência mínima de 10 (dez) minutos, munido de documento de identificação com foto.
8. Os profissionais de saúde e Usuários cadastrados, poderão acessar seus agendamentos por meio de painel disponibilizado na Plataforma, por painel disponibilizado na própria Plataforma em: “Minhas consultas”.
9. Quaisquer atrasos por parte do Usuário e/ou profissional de saúde para consultas físicas, será de responsabilidade tão somente da parte que deu causa, não sendo, portanto, o Agende rápido responsável por eventual perdas e danos suportados pela parte prejudicada pelo atraso.
10. O Agende rápido não se opõe a comunicação externa entre o profissional de saúde e o Usuário por meios alternativos de comunicação para resolução de dúvidas e confirmações de horários de consultas. Demais comunicações, o Agende rápido recomenda que sejam realizadas pela Plataforma, não sendo responsável por eventual perdas e danos suportados pela parte prejudicada em razão de comunicações externas, nem mesmo aquelas que estiverem em desacordo com o presente Termos e Política de Privacidade.

8. Política de Alteração

- 8.1. O Usuário poderá alterar o horário da consulta sem nenhum custo, desde que o faça em até 48 (quarenta e oito) horas antes do início da sessão marcada, diretamente na Plataforma.
- 8.2. Caso o Usuário opte por remarcar a consulta, será necessário fazer login na Plataforma através do uso de e-mail e senha para solicitar o reagendamento da sessão, indicando novo horário escolhido.
- 8.3. Caso o Usuário solicite a alteração do horário da consulta com menos de 48 (quarenta e oito) horas de antecedência da sessão agendada, o usuário deverá enviar um email para o

suporte@agenderapido.com.br para verificar a viabilidade de reagendamento da consulta e o Agende rápido não será responsável por eventuais perdas e danos suportados pela parte prejudicada nesse caso.

- 8.4. Caso o Usuário solicite a alteração do horário da consulta dentro do prazo de 48 (quarenta e oito) horas de antecedência, o valor da consulta não será restituído ao Usuário e este deverá justificar ao profissional o motivo da falta.
- 8.5. Caso o Usuário faça o agendamento e não compareça no horário marcado ou solicite o cancelamento após o prazo permitido para desistência previsto na Cláusula 8.1, o valor cobrado pela consulta será repassado ao profissional de saúde que disponibilizou a hora para o agendamento, descontada a taxa de serviço do agende rápido, não sendo restituída qualquer quantia ao Usuário.

9. Desistência de Consulta

- 9.1. Ao Usuário é permitido desistir da consulta, desde que solicite o respectivo cancelamento da consulta em até 48 (quarenta e oito) horas antes do atendimento. O Usuário está ciente que será descontado do valor a ser devolvido, todas as taxas que foram cobradas na transação financeira.
- 9.2. Caso o Usuário deseja receber o estorno do valor da consulta, será necessário entrar em contato com o op agende rápido por meio do seguinte correio eletrônico de suporte: suporte@agenderapido.com.br. O Usuário está ciente que, neste caso, do valor total da consulta, será descontada taxa de 10% em razão de taxa e despesas administrativas.
- 9.3. Caso o Usuário tenha realizado o pagamento via cartão crédito/débito, o prazo para estorno será de até 10 (dez) dias úteis.
- 9.4. Caso o Usuário faça o agendamento e não compareça no horário marcado ou solicite o cancelamento com menos de 48 (quarenta e oito) horas de antecedência ao horário previamente agendado, o valor cobrado pela consulta será repassado ao profissional de saúde que disponibilizou a hora para o agendamento, descontada a taxa de serviço do agende rápido, não sendo restituída qualquer quantia ao Usuário.
- 9.5. Caso o profissional de saúde, por quaisquer motivos, necessite remarcar a consulta agendada, este deverá entrar em contato com o Usuário, através da Plataforma, a fim de indicar ao usuário outro horário que tenha disponibilidade. O Usuário deverá retornar o contato, informando se está de acordo com a remarcação ou se deseja cancelar a consulta. Caso o Usuário não concorde com a alteração do horário, o Agende Rápido poderá indicar outro profissional de saúde ou realizar o reembolso do valor integral ao Usuário.

- 9.6. Em caso de não comparecimento do profissional de saúde na consulta agendada, o valor cobrado será integralmente devolvido ao Usuário, montante este que poderá ser usado para o agendamento de uma nova consulta.
- 9.7. O valor estornado será igual ao dobro do valor pago apenas quando identificado e provado que houve cobrança indevida de valores por parte do Agende rápido.

10. Do suporte

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do email suporte@agenderapido.com.br OU telefone +55 (91)98135-0334.

Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários: De segunda á sexta de 08h às 18h e aos sábados 08h às 12h.

11. Das responsabilidades

É de responsabilidade do usuário:

- a) defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
- b) a correta utilização da plataforma, dos serviços ou produtos oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;
- c) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- d) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

É de responsabilidade da plataforma AGENDE RÁPIDO:

- a) indicar as características do serviço ou produto;
- b) os defeitos e vícios encontrados no serviço ou produto oferecido desde que lhe tenha dado causa;
- c) as informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;
- d) os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através da sua plataforma.

A plataforma não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede.

Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

12. Dos direitos autorais

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

A estrutura do site e aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da razão social GRUPO ROCHA SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO LTDA, observados os termos da [Lei da Propriedade Industrial](#) (Lei nº 9.279/96), [Lei de Direitos Autorais](#) (Lei nº 9.610/98) e [Lei do Software](#) (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termos de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da razão social GRUPO ROCHA SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO LTDA, puníveis nos termos da legislação aplicável.

13. Das sanções

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a razão social GRUPO ROCHA SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO LTDA poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

14. Da rescisão

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da razão social GRUPO ROCHA SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO LTDA e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

15. Das alterações

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte de GRUPO ROCHA SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO LTDA, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo aplicativo AGENDE RÁPIDO e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços.

Os serviços oferecidos podem, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévio, ser deixados de fornecer, alterados em suas características, bem como restringido para o uso ou acesso.

16. Da política de privacidade

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

17. Do foro

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.